Esmeralda's Beauty Secret

Retourenschein

Absender

Name, Vorname:
Strasse, Nr.:
PLZ, Ort:
Email:

Bestellung-Nr.

Sehr geehrte Kundschaft,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

Rücksendungen werden gemäß unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen*** bearbeitet.

Beachten Sie bei der Rückgabe der Ware:

1. Bitte achten Sie auf sachgemäße **Transportverpackung**
2. Legen Sie bei Ihrer Rücksendung diesen **Retourenschein** komplett ausgefüllt bei, da ansonsten keine Bearbeitung möglich ist.
3. Frankieren Sie das Rücksende-Paket ausreichend, **unfreie Pakete werden nicht angenommen.**
4. Ware bitte immer in **Originalverpackung zurücksenden**!

*Voraussetzung für das Rückgaberecht ist, dass Sie die Ware nur zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft getragen haben. Die Ware wird nur in der Originalverpackung, vollständig und unversehrt zurückgenommen. Das Rückgaberecht gilt nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen und alle Beauty-, und Pflegeprodukte (aus hygienischen Gründen).

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grösse	Menge	Rücksendegrund*

***01** falscher Artikel, ***02** defekter Artikel (detaillierte Beschreibung), ***03** Artikel gefällt nicht,
***04** Artikel passt nicht, ***05** sonstiges

Bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Esmeralda's Beauty Secret

Retourenschein

☐ Ich möchte folgende Ersatzware erhalten:

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grösse	Menge	Bemerkung

☐ Ich möchte einen Gutschein für meine Rücksendung erhalten

oder

Bankverbindung für die Rücküberweisung

Kontoinhaber:

_____

Konto Nr. / IBAN:

_____

BLZ / BIC / Swift

_____

Name der Bank

_____

Datum / Unterschrift

_____